



# Diversity & Equality: A Dichotomy Yet a Paradigm in EU Staff Selection Process. How Technology-Based Assessments Can Help Break Barriers

**Angela  
HEBERLING**  
Head of Unit  
EPSO

**Silvija  
AKIF**  
Psychologist  
EPSO

# At EPSO we believe in talent!

*Apply consistently an equal opportunities policy in EPSO selection procedures in order to ensure equal treatment and access to all candidates regardless of their differences*

*Respect EPSO's values and inclusion in the selection procedures and provide all candidates with an equal opportunity to fully demonstrate their competencies by identifying and eliminating their blocking factors, possible biases and risks of discrimination*



VISION



MISSION



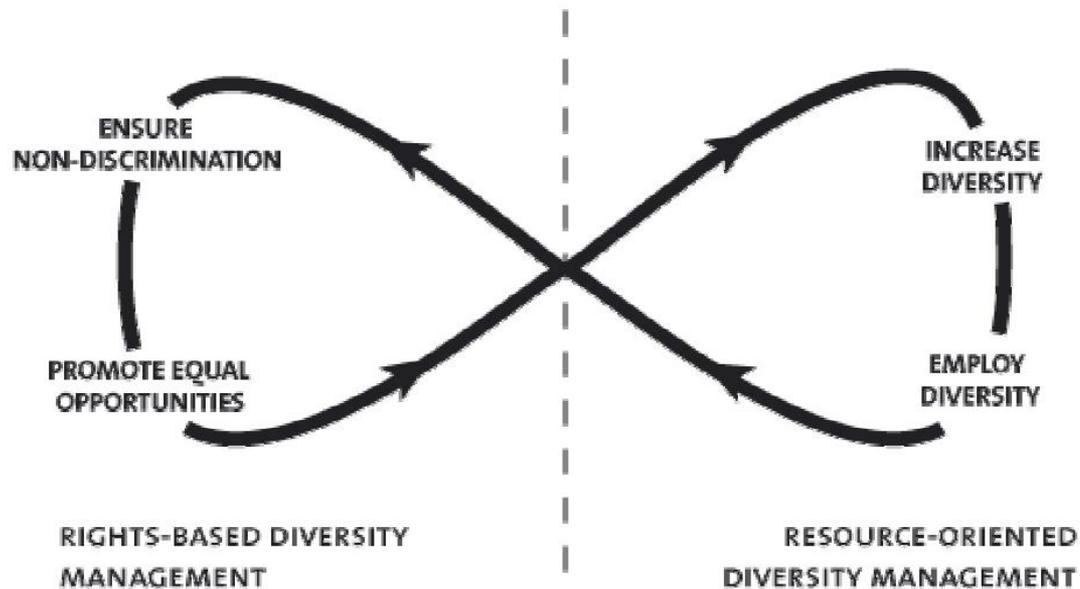
VALUES

*Promote equal opportunities and engage with various stakeholder groups and expert organisations that support and serve the same interests*

*Increase diversity in the talent pool and help the EU Civil Service to be representative of the diversity of the EU citizens we serve*

# HOW?

## THE MIA MODEL FOR DIVERSITY MANAGEMENT



*(“Diversity in the workplace – when we are equal but not the same” (2005) Nour, S., Thisted, L.)*

# WHO?

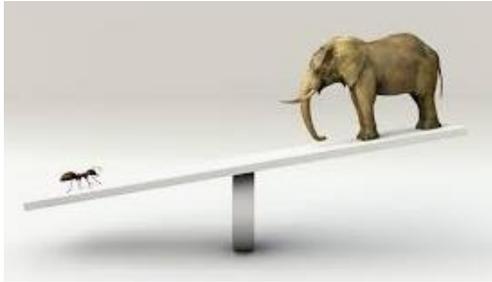
## **EPSO ACCESSIBILITY** **RA InHouse expert**



**Candidates/visitors/customers with**  
**special needs**  
( > disability)



# Key Principles

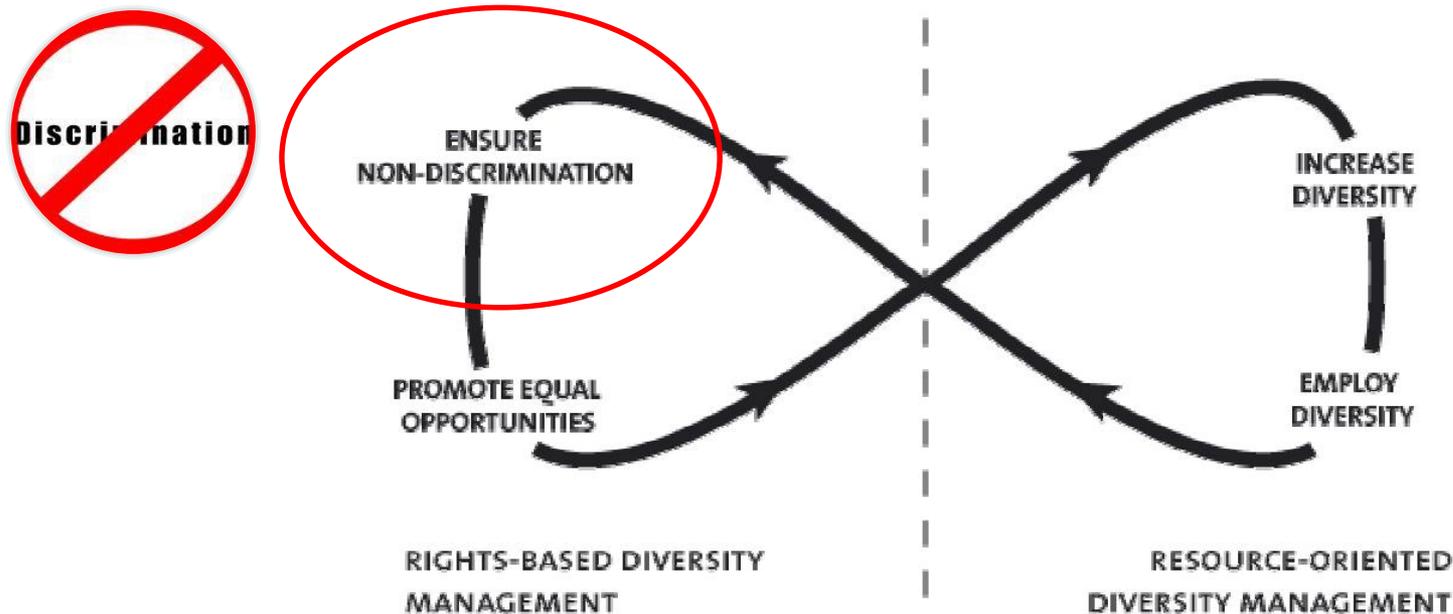


# Case.by.Case



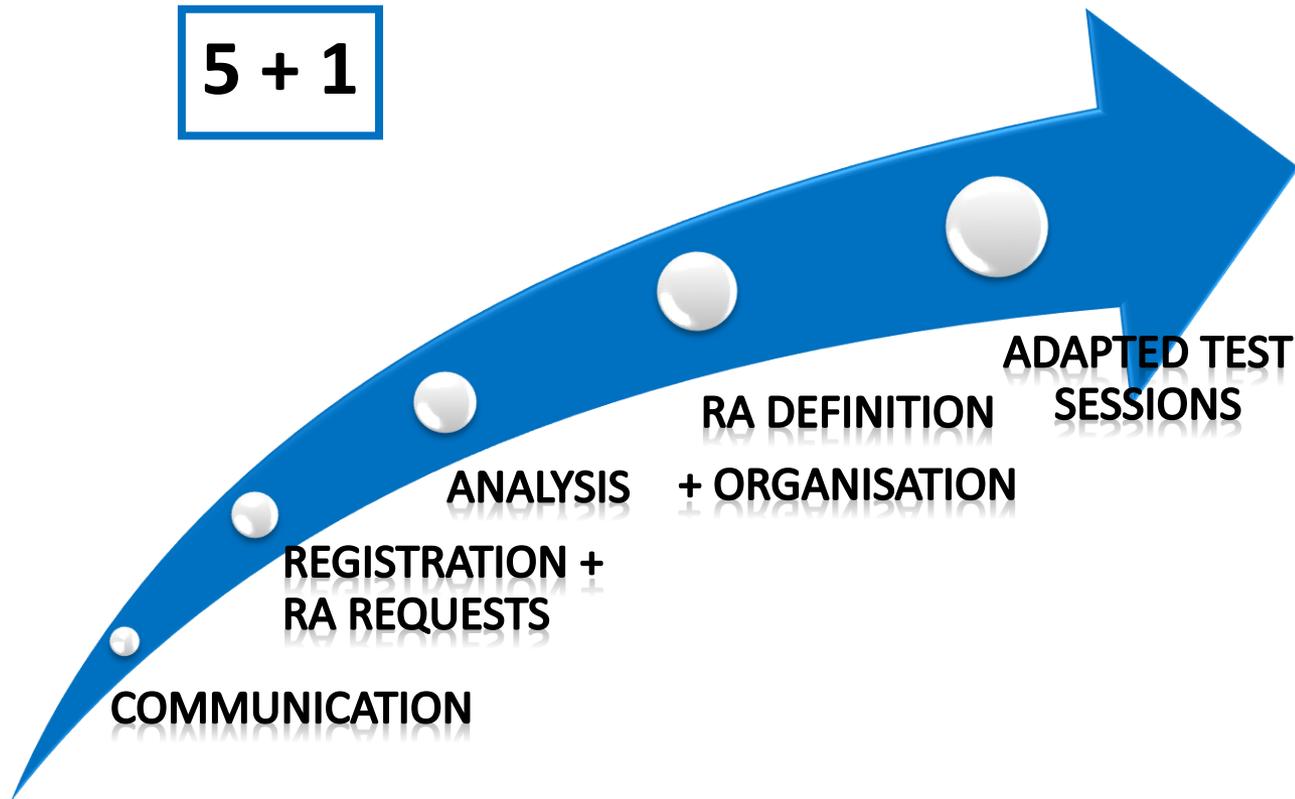
# PHASE 1 : ensure equal opportunities, treatment and non-discrimination

## THE MIA MODEL FOR DIVERSITY MANAGEMENT



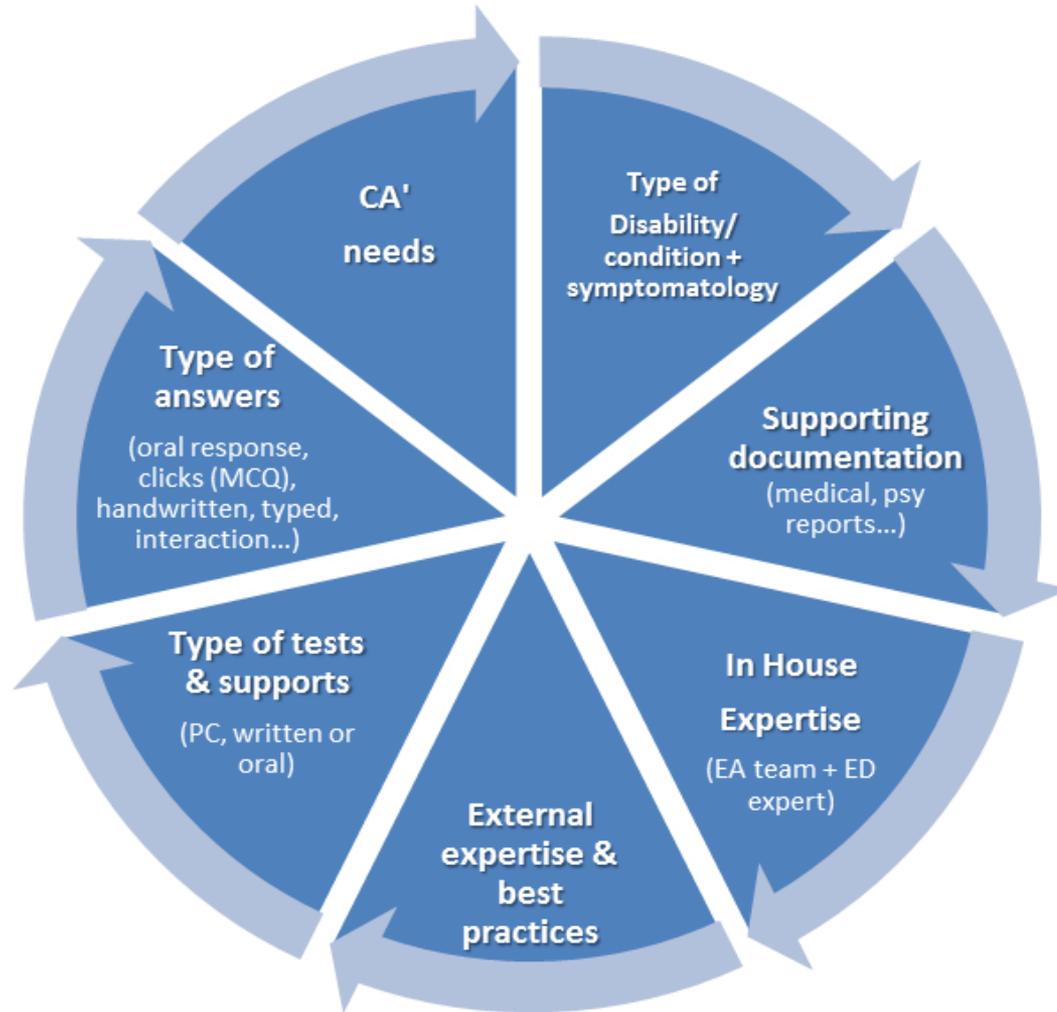
# REASONABLE ACCOMMODATIONS PROCEDURE

5 + 1



+ SYSTEMATIC  
FEEDBACK  
(QUALITY  
CONTROL)

# Basis - RA definition



# SOME CONCRETE EXAMPLES OF ACCOMMODATIONS



A 4

2. Esaminare la situazione che vi viene presentata e scegliere, tra le 4 affermazioni proposte, la risposta corrispondente all'azione che ritenete più efficace e la risposta corrispondente all'azione che ritenete meno efficace.

Nel servizio di ricerca in cui lavorate, uno dei vostri compiti consiste nel leggere attentamente le relazioni in modo da verificare che i dati presentati concordino con le informazioni di riferimento e con i risultati della ricerca stessa. Leggendo una relazione vi accorgete che vi è una discrepanza con le informazioni di riferimento.

	Più efficace	Meno efficace
A. Segnate la pagina contenente l'errore e verificate che la relazione non contenga altre discrepanze		
B. Eliminate la parte della relazione contenente l'errore		X
C. Correggete l'errore sostituendolo con l'informazione che vi sembra corretta e chiedete all'autore della relazione di controllare la vostra modifica		
D. Chiedete alla persona responsabile dell'errore di fornirvi l'informazione corretta	X	

2. Esaminare la situazione che vi viene presentata e scegliete, tra le 4 affermazioni proposte, la risposta corrispondente all'azione che ritenete più efficace e la risposta corrispondente all'azione che ritenete meno efficace.

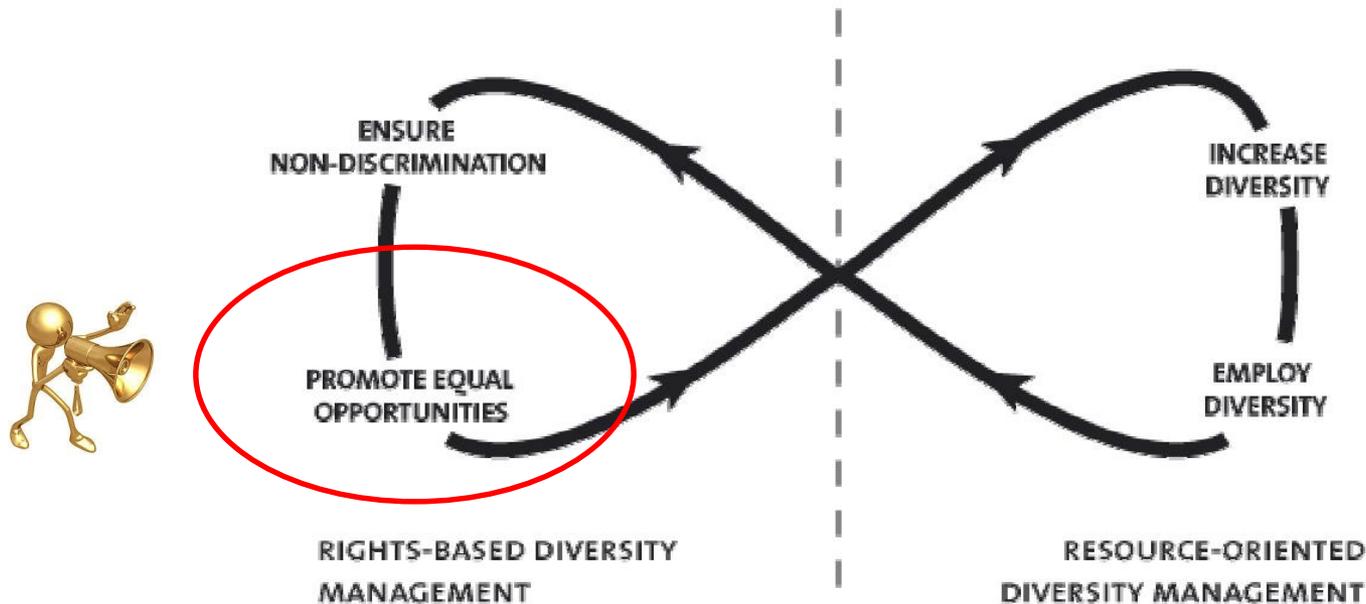
Nel servizio di ricerca in cui lavorate, uno dei vostri compiti consiste nel leggere attentamente le relazioni in modo da verificare che i dati presentati concordino con le informazioni di riferimento e con i risultati della ricerca stessa. Leggendo una relazione vi accorgete che vi è una discrepanza con le informazioni di riferimento.

	Più efficace	Meno efficace
A. Segnate la pagina contenente l'errore e verificate che la relazione non contenga altre discrepanze		
B. Eliminate la parte della relazione contenente l'errore		X
C. Correggete l'errore sostituendolo con l'informazione che vi sembra corretta e chiedete all'autore della relazione di controllare la vostra modifica		
D. Chiedete alla persona responsabile dell'errore di fornirvi l'informazione corretta	X	

A 3

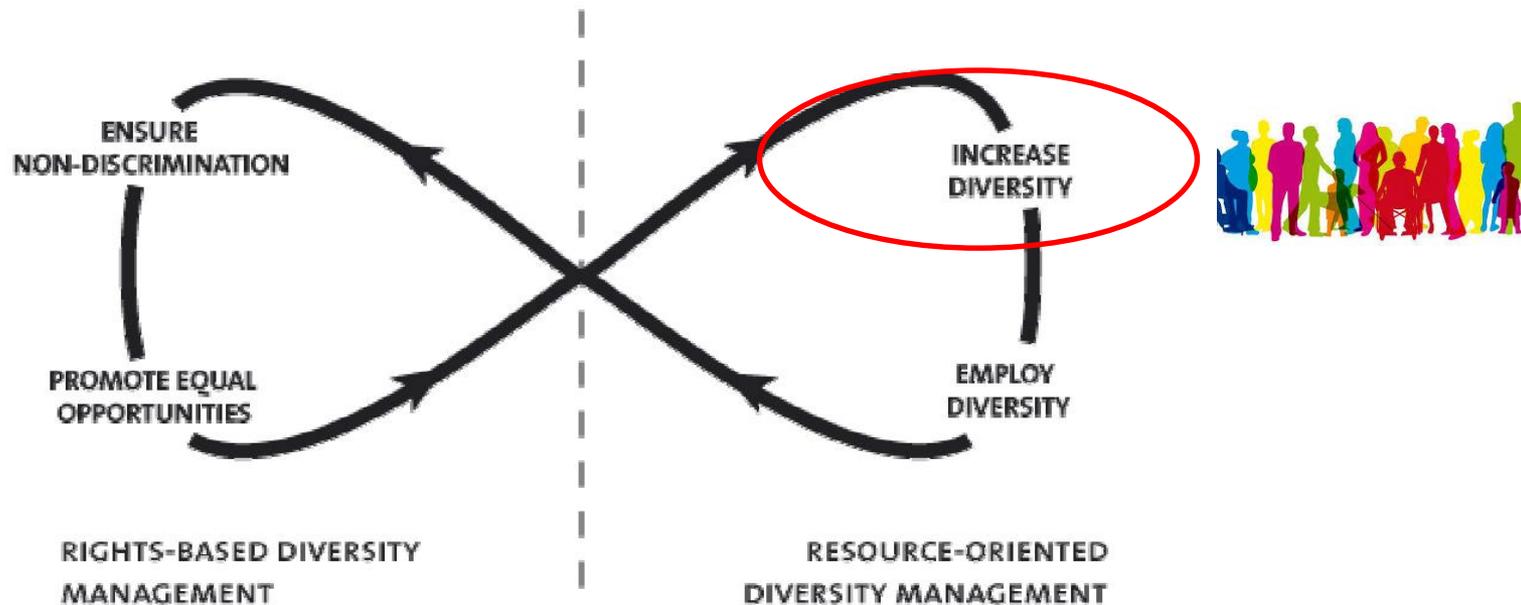
# PHASE 2 : promote equal opportunities, treatment and access to all

## THE MIA MODEL FOR DIVERSITY MANAGEMENT



# PHASE 3 : increase diversity

## THE MIA MODEL FOR DIVERSITY MANAGEMENT



**STEP  
1**



**STEP  
2**

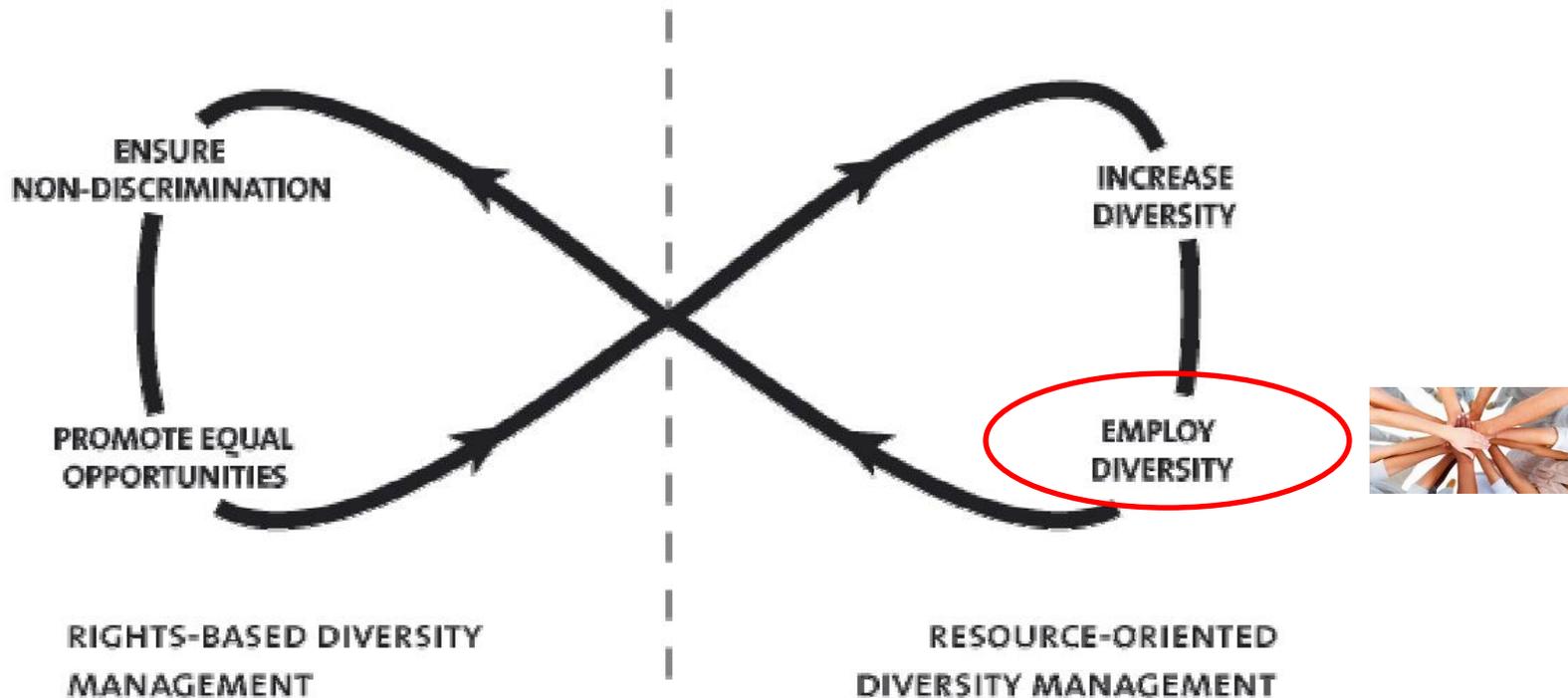


**Increase  
Diversity**



# PHASE 4: employ & RETAIN diversity

## THE MIA MODEL FOR DIVERSITY MANAGEMENT



# Challenge



**Ensure equal opportunities, treatment and access to all candidates to EPSO selection procedures regardless of their special needs**

# Possible solution...

## Remote proctoring



# Thank you! More info?



## **ANGELA HEBERLING**

Head of Unit

e - Selection & Test development

Tel. +32 229-90386

[Angela.Heberling@ec.europa.eu](mailto:Angela.Heberling@ec.europa.eu)

## **SILVIJA AKIF**

Psychologist

Selection Policy &  
Processes

Equality & Diversity

Tel. +32-229 78661

[silvija.akif@ec.europa.eu](mailto:silvija.akif@ec.europa.eu)